

Boekingsvoorwaarden

Gehandicaptenreizen is een handelsnaam van Stichting Het Buitenhof en is daardoor aangesloten bij de volgende brancheverenigingen en organisaties:

ANVR-Reisvoorwaarden

Algemeen Nederlands Verbond van Reisondernemingen. Zij geeft de brochure "Informatie 2008 Vakantie" uit. Hierin staat wat u van een reisorganisatie mag verwachten, welke boekingsvoorwaarden en annuleringsregelingen er gelden en wat u kunt doen als er iets fout gaat. U krijgt dit boekje, op aanvraag, thuisgestuurd. Alle reizen van Gehandicaptenreizen vallen onder de ANVR-reisvoorwaarden.

Calamiteitenfonds

Als er zich een calamiteit voordoet waardoor uw vakantie niet door kan gaan of afgebroken moet worden, kunt u een beroep doen op Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Zij betalen in een dergelijk geval het volgende uit:

- * (Een deel van) de reissom als u als gevolg van een calamiteit niet kunt vertrekken of eerder moet terugkeren;
 - * De noodzakelijke meerkosten voor het aanpassen of afbreken van uw vakantie;
- U leest hierover meer in de ANVR-brochure.

Stichting Garantiefonds Reisgelden

Als u een vakantie boekt moet u deze van tevoren betalen. De reisorganisatie regelt en verzorgt dan de door u geboekte vakantie. Als de reisorganisatie of leverancier van vervoer of accommodatie dit door financiële problemen niet meer kan, komt SGR in actie. Zij betalen vooruitbetaalde gelden terug als uw reis niet door kan gaan en zorgen dat uw terugreis betaald wordt als u al op reis bent. U leest meer hierover in de ANVR-brochure.

Nederlandse Branchevereniging voor Aangepaste Vakanties

De NBAV heeft als doel om voor reizigers met een functiebeperking het aanbod van vakanties en aangepaste accommodaties inzichtelijk te maken. Daarnaast zet de NBAV zich in voor deze reizigers om hun belangen te behartigen in het kader van integratie en emancipatie. De kwaliteit van de aangesloten organisaties worden getoetst aan de keurmerkcriteria die de NBAV heeft opgesteld.

Keurmerk Touringcarbedrijf

Sommige reizen van Gehandicaptenreizen zijn busreizen. De bussen waarmee we op weg zijn moeten in perfecte staat verkeren. Daarom werkt de organisatie samen met busbedrijven die het Keurmerk Touringcarbedrijf hebben. De keurmerksticker met het juiste jaar vindt u naast de toegangsdeur van de bus. Een busbedrijf dat het Keurmerk Touringcarbedrijf voert, wordt door

de onafhankelijke stichting "Keurmerk Busbedrijf" elk half jaar op de volgende punten streng gecontroleerd:

- * De veiligheid van de bus;
- * De chauffeurs worden iedere vijf jaar gecontroleerd op de rijvaardigheid;
- * De rij- en rusttijden;
- * Het comfort van de bus volgens de ANVR-busclassificatie;
- * Het keurmerkbedrijf moet adequaat verzekerd zijn, mocht er onverhoopt iets mis gaan.

Kennismaking

Als u uw interesse voor onze reizen aan ons bekend maakt, krijgt u altijd een uitnodiging om onze informatiebijeenkomst te bezoeken. Deze is bedoeld om over en weer een goed beeld te krijgen van uw mogelijkheden en de haalbaarheid van een reis in uw situatie.

Boeking

Aanmelding voor een reis is alleen mogelijk door het insturen van het bijgevoegde aanmeldingsformulier of via het online inschrijfformulier op www.gehandicaptenreizen.nl. Hierop staat alle informatie die ons in staat stelt te bepalen of een reis geschikt voor u is en om u tijdens uw vakantie optimaal te begeleiden. Vult u dit formulier daarom zorgvuldig en volledig in.

Pas na ontvangst van het formulier wordt door ons bekeken of uw inschrijving definitief kan worden. Dit is afhankelijk van het aantal beschikbare plaatsen op de reis en van de geschiktheid van de kandidaat.

Reiskeuze

Een reisdeelnemer is verplicht bij de keuze voor een reis een goede afweging te maken of die reis wel past bij zijn/haar lichamelijke mogelijkheden. Gehandicaptenreizen vertrouwt erop dat u bij uw arts/specialist heeft nagevraagd of er geen bezwaren zijn voor het deelnemen aan een reis.

Uitsluiting

Indien er bij de organisatie gerede twijfel over de geschiktheid van een reiziger bestaat, behoudt zij zich het recht voor om in overleg met de reiziger de reiskeuze te wijzigen of de reiziger niet toe te laten op een reis.

Ook na boeking van een reis behoudt Gehandicaptenreizen zich het recht voor reizigers niet te laten vertrekken of vervroegd naar huis te doen afreizen. Redenen kunnen zijn:

- * Onvolledige of onjuiste informatie op het inschrijfformulier over gezondheid, handicap of medische gegevens;
- * Onaangepast gedrag waardoor het vakantieplezier van andere reizigers vermindert of verdwijnt;
- * Niet hebben voldaan van de financiële verplichtingen behorend bij de geboekte reis;
- * Niet beschikken over de juiste grensdocumenten.

Indien Gehandicaptenreizen genoodzaakt is een reiziger voortijdig naar huis te sturen, zijn wij ook genoodzaakt extra gemaakte kosten voor vervoer en (eventuele) begeleiding naar huis aan de reiziger door te belasten.

Bevestiging/betaling

Vanaf het moment dat een inschrijving definitief is, ontvangt u hiervan een schriftelijke bevestiging in de vorm van een factuur. Binnen 14 dagen na factuurdatum doet u een aanbetaling van 15% van de totale reissom. Uiterlijk zes weken voor de datum van vertrek dient het restant van de reissom voldaan te zijn. Boekt u een reis die binnen zes weken vertrekt, dan dient u bij boeking het gehele bedrag ineens te voldoen.

Definitieve doorgang

Per reis en per aankomstdatum in dit programma geldt een minimum aantal deelnemers. Dit staat vermeld in de betreffende prijskolom. Met minder deelnemers dan het minimum behouden wij ons het recht voor om de reis te annuleren of om een toeslag voor te stellen, zodat de reis toch doorgang kan vinden. In voorkomende gevallen ontvangt u hierover uiterlijk 21 dagen voor vertrek bericht.

Reis- en annuleringsverzekering

Bij de reissom zijn de reis- en annuleringsverzekering niet inbegrepen. Gehandicaptenreizen verplicht haar reisdeelnemers om een reisverzekering af te sluiten. Indien u nog geen reisverzekering heeft, adviseren wij u de reisverzekering via ons af te sluiten, omdat wij in de afspraken met Europeesche Verzekeringen zijn overeengekomen dat er begeleiding geregeld wordt voor de terugreis, indien een reiziger onverhoopt vervroegd naar huis moet terugkeren. Normaal gesproken valt dit niet onder een reisverzekering en moet u dit zelf betalen. Verder is het voor onze begeleiders van belang om te weten dat iemand goed verzekerd is.



Plezier verzekerd

Gehandicaptenreizen verplicht haar reisdeelnemers niet tot het afsluiten van een annuleringsverzekering, echter adviseren wij het u zeer dringend. Deze verzekering beschermt u, indien u onverhoopt een geboekte reis moet annuleren, tegen de financiële gevolgen. Ook een annuleringsverzekering kunt u via ons bij Europeesche Verzekeringen afsluiten. Indien u deze besluit zelf af te sluiten, moet u dit meestal binnen een week na ontvangst van de factuur doen.

Aansprakelijkheid en ziektekostenverzekering

Gezien de bijzondere aard van de door Gehandicaptenreizen aangeboden reizen, geschiedt deelname op eigen risico. Gehandicaptenreizen noch haar medewerkers/ begeleiders kunnen aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade.

De organisatie gaat er van uit dat u voldoende gedekt op reis gaat, door onder andere te beschikken over een ziektekostenverzekering (met dekking in het buitenland), eventueel sociale regelingen voor inkomstenderving en een particuliere WA-verzekering.

Prijswijzigingen

Gehandicaptenreizen behoudt zich het recht voor de prijs aan te passen welke worden genoemd in de brochure, website evenals de factuur- en vluchtbevestiging, ten gevolge van koersstijgingen, stijgende vliegprijzen, (extra) overheids- en of luchthavenbelastingen, toeslagen en heffingen. Reisdeelnemers kunnen worden verplicht de nog niet geïncasseerde bedragen alsnog voor vertrek aan Gehandicaptenreizen te voldoen.

Reisdocumenten

Welke reisdocumenten u nodig hebt, verschilt per reis. Meestal volstaat een paspoort of Europese identiteitskaart, maar soms is een visum nodig (eigen rekening). Per reis wordt aangegeven welke documenten vereist zijn. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor geldige reisdocumenten.

1-persoonskamer

U heeft alleen recht op een éénpersoonskamer indien u deze boekt en de toeslag hiervoor betaalt. De toeslagen voor een éénpersoonskamer vindt u per reis in de desbetreffende prijskolom. De toeslagen zijn gebaseerd op overnachtingen in een niet-rolstoeltoegankelijke éénpersoonskamer. Doordat er per reis slechts een aantal rolstoelvriendelijke kamers beschikbaar zijn, is de toeslag voor een rolstoeltoegankelijke éénpersoonskamer aanzienlijk hoger. Op aanvraag kunnen wij nagaan wat de toeslag voor een dergelijke kamer zou zijn.

Diëten

Diëten kunnen bij Gehandicaptenreizen opgegeven worden. Hier zal op de plaats van bestemming zoveel mogelijk rekening mee gehouden worden. Wij kunnen het dieet echter niet garanderen. Eventuele meerkosten voor het aangevraagde dieet worden aan u doorberekend.

Tot slot

Met het invullen en opsturen van het inschrijfformulier, verklaart u akkoord te gaan met alle boekingsvoorwaarden zoals vermeld in dit document.